

Obec Ropice
Obecní úřad Ropice

Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015 - 2035



návrhová část - strategie

strategická perspektiva č. 10

Kvalita veřejné správy obce

Motto: „Svorností malé obce vzkvétají, nsvorností velké obce hynou.“

05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce

Ing. Jiří Pindór
místostarosta obce

Schváleno usnesením zastupitelstva obce Ropice č. 13/4/2016 ze dne 05. 09. 2016,
platný od 06. 09. 2016

STRATEGICKÁ OBLAST-PERSPEKTIVA Č. 10 KVALITA VEŘEJNÉ SPRÁVY OBCE

1. ÚVOD

1.1. Obecně

Vedení obce stanovilo věc „Kvalita veřejné správy obce“ strategickou perspektivou č. 10 strategie rozvoje obce.

Tato strategická oblast-perspektiva je nedílnou součástí návrhové části Strategického plánu rozvoje obce Ropice 2015-2035, navazuje na ni a úzce s ní souvisí. V dané oblasti je také samostatně použitelným věcně příslušným strategickým řídicím dokumentem.

Představuje vůli vedení obce a jeho pohled do vzdálené budoucnosti obce Ropice v této oblasti.

1.2. Pracovní skupina-tým pro strategickou oblast-perspektivu

	Role:	Obsazení – stávající funkce	Obsazení - osoby:
1.	Předsedající pracovní skupině-týmu	Tajemník OÚ	Jaroslava Szmeková
2.	Politický garant strategické oblastí-perspektivy	Starosta	Mgr. Uršula Waniová
3.	Manažer strategické oblastí-perspektivy	Tajemník OÚ	Jaroslava Szmeková
4.	Člen pracovní skupiny-týmu	Referent OÚ	Kristina Walachová
5.	Člen pracovní skupiny-týmu	Hlavní účetní a rozpočtář	Ing. Kateřina Szotkowská

2. ANALYTICKÁ ČÁST

Analytická část SPRO je zpracovaná na základě souboru podkladů a analýz, viz dokument:

Strategický plán rozvoje obce Ropice
2015 - 2035

analytická část

Strategická perspektiva č. 10. Kvalita veřejné správy obce

(viz uvedený dokument)

3. NÁVRHOVÁ ČÁST

Preambule

Kvalitu veřejné správy obce představuje kvalita orgánů a organizací veřejné správy obce a jimi poskytovaných služeb občanům a obyvatelům v obci (při její správě), svému okolí (regionu, kraji, státu) a ostatní veřejnosti, vyšším orgánům, organizacím veřejné správy apod., říkáme jim zainteresované skupiny ve vztahu k obci.

Kvalita veřejné správy obce je schopnost těchto orgánů a organizací obce opakovaně poskytovat takové služby, které naplňují a uspokojují požadavky, potřeby a očekávání uvedených zainteresovaných skupin, samozřejmě ve shodě s platnou legislativou a přijatými normami.

Kvalitu jako takovou lze řídit a její řízení úzce souvisí s úrovní nastavení a zavedení systému řízení těchto orgánů a organizací obce.

Strategický význam kvality veřejné správy spočívá v tom, že úroveň funkčnosti, činnosti a poskytovaných služeb uvedených orgánů a organizací jednoznačně ovlivňuje kvalitu realizace a naplňování všech ostatních strategických oblastí a tedy naplňování celé strategie – kvality života obce.

3.1. Strategie rozvoje obce v dané oblasti

Viz dále.

Strategie rozvoje obce v oblasti Kvalita veřejné správy obce

Vize

Chceme být profesionální veřejnou správou a poskytovat kvalitní služby.

Poslání

Naším cílem je spokojený občan, a aby se v Ropici dobře žilo.

Chceme, aby veřejnou správu obce charakterizovalo zejména:

- I. Vstřícnost vůči občanům, klientům
- II. Profesionalita a profesionální přístup
- III. Dodržování zákonnosti
- IV. Transparentní jednání
- V. Řádné hospodaření
- VI. Stálé zvyšování kompetencí pracovníků veřejné správy obce
- VII. Neustálé zlepšování a zvyšování kvality veřejné správy obce

Politika vedení obce

Uplatňujeme politiku vedení obce, která je daná ústřední návrhovou částí Strategického plánu rozvoje obce Ropice 2015 – 2035 (kvalita života obce) a jednáme plně v souladu s ní.

Mimo to uplatňujeme následující principy, styl a přístup:

1. Sledujeme a plníme oprávněné požadavky občanů obce a ostatních oprávněných osob – spokojený zákazník (klient) je náš cíl
2. Jsme otevřeni veřejnosti, pracujeme transparentně - o své činnosti informujeme veřejnost a svá jednání jsme schopni prokázat a doložit
3. Sledujeme a plníme ustanovení platné legislativy - jednáme v souladu s platnou legislativou.
4. Realizujeme a naplňujeme stanovenou strategii obce.

5. Spravujeme a zhodnocujeme svěřený majetek obce, spravujeme a udržujeme historické dědictví obce a regionu
6. Neustále zlepšujeme a zvyšujeme způsobilost a kompetence svých pracovníků, spolupracujeme s vybranými kvalitními dodavateli a partnery
7. Neustále a prokazatelně zlepšujeme kvalitu orgánů a organizací veřejné správy obce a jejich systém řízení kvality

3.2. Kompozice dílčích strategických oblastí-os

Perspektivu „Kvalita veřejné správy obce“ vnímáme jako „Kvalitu orgánů a organizací obce a jimi poskytovaných služeb“, která jednoznačně stanoví a přispívá ke „Kvalitě života obce“, jako stanovené vrcholové strategii.

Dosahování požadované „Kvality veřejné správy obce“ spatřujeme v následujících dílčích strategických oblastech-osách a strategických cílech, které představují kompozici pro naplnění této strategie v dané oblasti a současně podporují naplňování vrcholové strategie „Kvality života obce“.

Strategie

Stálé zvyšování kvality orgánů a organizací obce a jimi poskytovaných služeb.

Dílčí strategické oblasti - osy

- 3.2.1. Úspěšné vedení obce
- 3.2.2. Kvalitní obecní úřad a jeho služby
- 3.2.3. Kvalitní příspěvkové organizace obce a jejich služby
- 3.2.4. Kvalitní komerční organizace obce a jejich služby
- 3.2.5. Účinná a efektivní regionální spolupráce – mikroregion
- 3.2.6. Účinná a efektivní součinnost a spolupráce s vyššími orgány veřejné správy – úroveň ORP, kraje, ministerstev
- 3.2.7. Účinná a efektivní součinnost a spolupráce s ostatními orgány veřejné správy - Policie ČR, Úřad práce, Finanční úřad, Krajská hygienická správa, Krajská veterinární správa,
- 3.2.8. Seriózní a kultivované vztahy a komunikace s veřejností
- 3.2.9. Seriózní a vyvážené vztahy s pracovníky obce a jejich organizací
- 3.2.10. Seriózní dodavatelé a kvalitní jejich služby

3.3. Kompozice strategických os a cílů v dané perspektivě

Strategická perspektiva:	Strategická osa:	Strategický cíl:	Dílčí cíl:	Název – popis cíle:	Bližší popis, návrh řešení, monitorované indikátory (M.I.), hodnotící parametry a kritéria úspěšnosti:
10. Strategická perspektiva:	Kvalita veřejné správy obce (služby veřejnosti).				
	10.1. Strategická osa:	Úspěšné vedení obce (politické vedení obce)			
		10.1.1. Strategický cíl:	Strategické řízení obce	Zavedené a uplatňované strategické plánování. M.I. Zpracovaný a schválený strategický plán rozvoje obce a jeho pravidelná aktualizace.	
		10.1.2. Strategický cíl:	Komunikace s veřejností	Pravidelná setkávání s občany, informování o práci a činnosti vedení obce a jeho úřadu. M.I.:Počet setkání s občany.	
		10.1.3. Strategický cíl:	Informace o aktuálním stavu obce a životě v ní a propagace činnosti vedení obce.	Průběžné sdělování informací prostřednictvím: 0.1.1.1. obecního Zpravodaje 0.1.1.2. zpravodaje Mikroregionu Stonávka 0.1.1.3. regionálního týdeníku Hutník 0.1.1.4. internetových stránek obce 0.1.1.5. úřední desky 0.1.1.6. informačních vývěsek v obci 0.1.1.7. veřejných setkáváních s občany M.I.: Zpětná vazba od občanů – stížnosti, podněty, dotazy,	
		10.1.4. Strategický cíl:	Zajištění účinné zpětné vazby od občanů.	Příjem a sběr informací od občanů – stížnosti, z oficiálních setkávání s občany, z dennodenního styku, z jednání orgánů vedení obce, z internetu a sociálních sítí. M.I.: Prokazatelnost funkční zpětné vazby.	

Organizace: Obec Ropice	Druh, Typ, Název dokumentu: Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015 – 2035, návrhová část, str. pers. č.10 – Kvalita veřejné správy obce	Oblast – Projekt - Úsek - Odbor: Strategické plánování
----------------------------	--	---

		10.1.5. Strategický cíl:	Prokazování a propagace úspěšnosti obce.	Stanovení podstatných ukazatelů rozvoje obce – jejich monitorování, vyhodnocování a vyvozování dalších zlepšovacích závěrů. M.I.: Existence monitorovaných ukazatelů úspěšnosti obce.
	10.2. Strategická osa:	Kvalitní obecní úřad a jeho služby		
		10.2.1. Strategický cíl:	Vytvoření důstojného a plně funkčního prostředí pro práci obecního úřadu a styk s veřejností.	Rekonstrukce historické budovy obecního úřadu na podmínky odpovídající požadavkům dnešní doby. M.I.: Zrekonstruovaná budova obecního úřadu v plném provozu a užívání.
		10.2.2. Strategický cíl:	Dostatečná infrastruktura obecního úřadu	Vybavovat obecní úřad nezbytným potřebným vybavením a zařízením pro jeho plnohodnotnou činnost. M.I.: Plně vybavený a funkčně způsobilý obecní úřad.
		10.2.3. Strategický cíl:	Dostatečné personální zajištění obecního úřadu	Plné personální zajištění všech nezbytných rolí a funkcí pro plnohodnotnou činnost obecního úřadu, včetně zajištění zástupů (nikdo nechybí). M.I.: Nevyskytují se žádné problémy.
		10.2.4. Strategický cíl:	Profesní růst pracovníků obecního úřadu	Pravidelná školení pracovníků úřadu – plánování vzdělávání (absolvování vzdělávacích kurzů a jeho plnění). M.I.: Prokazatelný odborný růst (osvědčení, certifikáty).
		10.2.5. Strategický cíl:	Monitorování a vyhodnocování spokojenosti občanů s obecním úřadem	Příjem a sběr informací od občanů – stížnosti, z oficiálních setkávání s občany, z dennodenního styku, z jednání orgánů vedení obce, z internetu a sociálních sítí, jejich vyhodnocování. M.I.: Prokazatelnost funkční zpětné vazby a vyvozování

Organizace: Obec Ropice	Druh, Typ, Název dokumentu: Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015 – 2035, návrhová část, str. pers. č.10 – Kvalita veřejné správy obce	Oblast – Projekt - Úsek - Odbor: Strategické plánování
----------------------------	--	---

				dalších zlepšovacích závěrů.
	10.3. Strategická osa:	Kvalitní příspěvkové organizace obce a jejich služby		
		10.3.1. Strategický cíl:	Viz str. pers. 3. Sociální, zdravotní a vzdělávací záležitosti – str. osa vzdělávání.	
	10.4. Strategická osa:	Kvalitní komerční organizace obce a jejich služby		
		10.4.1. Strategický cíl:	Podpora komerčních organizací v obci (nejedná se o organizace zřizované obcí)	Nabídka pronájmů nebytových prostor. M.I.: Uspokojená poptávka.
	10.5. Strategická osa:	Účinná a efektivní regionální spolupráce – mikroregion		
		10.5.1. Strategický cíl:	Podpora vztahů a spolupráce mezi orgány a úřady veřejné správy obcí – v mikroregionu, mezi partnerskými obcemi, v rámci přeshraniční spolupráce nebo mezinárodní spolupráce.	Provázat spolupráci mezi úřady na str. persp. Kultura, str. osy: Přiměřený kulturně-spoločenský život a Podpora identity a uplatnění národnostních menšin, příhraniční a zahraniční spolupráce. Budování vztahů a výměna dobré praxe. M.I.: Uskutečněné společné aktivity a akce.
	10.6. Strategická osa:	Účinná a efektivní součinnost a spolupráce s vyššími orgány veřejné správy – úroveň ORP, kraje, ministerstev		
		10.6.1. Strategický cíl:	Dále rozvíjet a zlepšovat stávající vztahy.	Budování dobré komunikace a dobrých vztahů. M.I.: Prokazatelně dobré vztahy.
	10.7. Strategická osa:	Účinná a efektivní součinnost a spolupráce s ostatními orgány veřejné správy - Policie ČR, Úřad práce, Finanční úřad, Krajská hygienická správa, Krajská veterinární správa,		

Organizace: Obec Ropice	Druh, Typ, Název dokumentu: Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015 – 2035, návrhová část, str. pers. č.10 – Kvalita veřejné správy obce	Oblast – Projekt - Úsek - Odbor: Strategické plánování
----------------------------	--	---

		10.7.1. Strategický cíl:	Snížení dojezdové doby Policie ČR.	Jednat s Ministerstvem vnitra ČR a Policií ČR o požadavku na snížení dojezdové doby Policie ČR – zvýšení kapacity místně příslušné policejní stanice nebo zařazení obce zpět do spádové oblasti města Třince. M.I.: Snížená dojezdová doba pod 10 min. (optimální 5 min.).
		10.7.2. Strategický cíl:	Využívat nabídky veřejně prospěšných prací od Úřadu práce.	Udržovat dobré vztahy s Úřadem práce Třinec. Využívat nabídky veřejně prospěšných prací od Úřadu práce. M.I.: Dostatek vhodných pracovníků a jejich využití.
		10.7.3. Strategický cíl:	Zachovat správní služby, Czech point. v Ropici.	Vyjednání. M.I.: Zachovaná služba.
		10.7.4. Strategický cíl:	Zachovat pobočku České pošty v Ropici.	Vyjednání. M.I.: Zachovaná služba.
	10.8. Strategická osa:	Seriózní a kultivované vztahy a komunikace s veřejností		
		10.8.1. Strategický cíl:	Zlepšení komunikace s občany v obci.	Viz, str. osa Úspěšné vedení obce, str. cíl 1.1.2. Komunikace s veřejností A také viz str. osa Vztahy s veřejností, str. cíl 5.8.3. Zlepšení komunikace s občany v obci. M.I.: Prokazatelná změna ke zlepšení.
	10.9. Strategická osa:	Seriózní a vyvážené vztahy s pracovníky obce a jejich organizací		
		10.9.1. Strategický cíl:	Zlepšování sociálního zázemí a pracovního prostředí pro pracovníky	Vedle rekonstruovaného objektu obecního úřadu zrekonstruovat zázemí pro pracovní četu, včetně

			obce.	odpovídajícího sociálního zázemí a přilehlé garáže. M.I.: Zrekonstruované zázemí pracovní čtyry podle záměru a uvedené do užívání.
		10.9.2. Strategický cíl:	Podpora motivace pracovníků obce.	Zachování zaměstnaneckých benefitů (stravenky, permanentky na zdravotně sportovní služby, kulturní akce, ...) M.I.: Prokazatelné zvýšení benefitů.
	10.10. Strategická osa:	Seriózní dodavatelé a kvalitní jejich služby		
		10.10.1. Strategický cíl:	Eliminovat rizika spojená s výběrem a řízením dodavatelů.	Vybírat dodavatele na základě jejich hodnocení, ověřených referencí a následně důsledně kontrolovat plnění zpracovaných realizačních plánů (krok za krokem). M.I.: Minimalizace nekvalitních dodávek a plnění.

4. ZÁVĚR PRO REALIZAČNÍ ČÁST

Klíčovou věcí v oblasti kvality veřejné správy obce pro nejbližší období je dokončení rekonstrukce objektu obecního úřadu a další rozvíjení komunikace a vztahů s občany a obyvateli obce.

5. REALIZAČNÍ ČÁST

Kompozice strategických cílů je dále rozpracovaná do realizační části strategického plánu rozvoje obce, tzv. akčního plánu, viz dokument:

Strategický plán rozvoje obce Ropice
2015 - 2035

realizační část – akční plán

Strategická perspektiva č. 10. Kvalita veřejné správy obce

V Ropici, dne 05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce
politický garant strategické oblasti-perspektivy „Kvalita veřejné správy obce“

Jaroslava Szmeková
tajemnice
manažer strategické oblasti-perspektivy „Kvalita veřejné správy obce“

Projednáno a schváleno usnesením zastupitelstva obce Ropice č. 13/4/2016 ze dne 05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce

Ing. Jiří Pindór
místostarosta obce

6. PŘEHLED DOKUMENTŮ NÁVRHOVÉ ČÁSTI

- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Kvalita života obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 1, Životní prostředí
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 2, Bezpečnost obce a v obci
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 3. Sociální, zdravotní a vzdělávací záležitosti
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 4, Hospodářský rozvoj obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 5, Kultura, volný čas, sport, občanské záležitosti a komunikace s veřejností
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 6, Výstavba obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 7, Doprava, dopravní obslužnost, dopravní infrastruktura
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 8, Majetek obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 9, Finance a financování obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, návrhová část
Strategická perspektiva č. 10, Kvalita veřejné správy obce